

REGULAMIN

SERWISU INTERNETOWEGO RYTMO.PL

(Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną za pośrednictwem serwisu)

DEFINICJE

Zwroty użyte w niniejszym regulaminie są rozumiane następująco:

- Administrator** Konsolid Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością SZG Sp. k. z siedzibą w Warszawie, adres: 03-532, ul. Podobna 12, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000825602, posiadającą NIP 5242897226, REGON: 385429590
- Serwis** strona internetowa znajdująca się pod adresem URL: www.rytmo.pl wraz ze wszystkimi podstronami, administrowana przez Administratora, za pośrednictwem której Administrator świadczy Użytkownikowi usługi zgodnie z Umową
- Adres elektroniczny** oznaczenie systemu teleinformatycznego umożliwiające porozumiewanie się za pomocą środków komunikacji elektronicznej, w szczególności poczty elektronicznej;
- Informacja handlowa** każda informacja przeznaczona bezpośrednio lub pośrednio do promowania towarów, usług lub wizerunku Administratora, z wyłączeniem informacji umożliwiającej porozumiewanie się za pomocą środków komunikacji elektronicznej z określoną osobą oraz informacji o towarach i usługach niesłużącej osiągnięciu efektu handlowego pożądanego przez podmiot, który zleca jej rozpowszechnianie, w szczególności bez wynagrodzenia lub innych korzyści od producentów, sprzedawców i świadczących usługi
- System** zespół współpracujących ze sobą urządzeń informatycznych i oprogramowania, zapewniający przetwarzanie i przechowywanie, a także wysyłanie i odbieranie danych poprzez sieci telekomunikacyjne za pomocą właściwego dla danego rodzaju sieci telekomunikacyjnego urządzenia końcowego w rozumieniu ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. - Prawo telekomunikacyjne
- Regulamin** niniejszy dokument
- Użytkownik** każda osoba korzystająca w jakikolwiek sposób z Serwisu lub usług oferowanych w Serwisie

Umowa umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną przez Serwis, zawarta zgodnie z Regulaminem pomiędzy Administratorem a danym Użytkownikiem, o treści ustalonej Regulaminem

POSTANOWIENIA WSTĘPNE

1. Właścicielem i operatorem Serwisu jest Administrator.
2. Z wykorzystaniem Serwisu świadczone są usługi, polegające w szczególności na:
 - a) prezentowaniu informacji, w tym także Informacji handlowych odnoszących się do Administratora oraz realizowanej przez niego inwestycji budowlanej, w tym możliwości samodzielnego pobrania przez Użytkownika na urządzenie elektroniczne, z którego korzysta plików zawierających Informacje handlową np. rzut lokalu itp.;
 - b) udostępnianiu formularza kontaktowego – w zakresie umożliwienia Użytkownikowi podania imienia i nazwiska, numeru telefonu i adresu poczty elektronicznej w celu zamówienia rozmowy (kontaktu) z Administratorem a także wskazania preferencji odnoszących się interesującej Użytkownika oferty np. wskazanie ilości pokoi, wskazanie powierzchni lokalu czy kondygnacji celem przedstawienia oferty (Informacji handlowych) przez Administratora;
 - c) udostępniania czatu oraz komunikacji za pośrednictwem aplikacji Messenger – w zakresie umożliwiającym Użytkownikowi wymianę informacji Użytkownika z Administratorem w czasie rzeczywistym w wyznaczonych godzinach.
3. Regulamin określa zasady i usługi świadczone drogą elektroniczną, warunki korzystania z Serwisu, warunki zawierania i rozwiązywania Umowy i tryb postępowania reklamacyjnego.
4. Korzystanie z Serwisu jest dobrowolne.
5. Użytkownik korzystający z Serwisu zobowiązany jest do zapoznania się z Regulaminem udostępniony nieodpłatnie przez Administratora. Rozpoczęcie korzystania przez Użytkownika z Serwisu jest równoznaczne z akceptacją postanowień Regulaminu. W przypadku gdy Użytkownik nie akceptuje zapisów Regulaminu proszony jest o zaprzestanie korzystania z Serwisu.
6. Korzystanie z Serwisu nie wymaga rejestracji przez Użytkownika (założenia konta), chyba że coś innego wynika z zasad dotyczących konkretnej usługi udostępnianej w ramach Serwisu.

WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

1. Użytkownikiem Serwisu może być każda osoba fizyczna.
2. Korzystanie z Serwisu możliwe jest 365 dni w roku, 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę, z zastrzeżeniem wyjątków przewidzianych Regulaminem.
3. Korzystanie z Serwisu wymaga spełnienia m.in. następujących minimalnych warunków technicznych:
 - a) aktywnego połączenia (dostępu) do sieci Internet,
 - b) zainstalowanej przeglądarki internetowej umożliwiającej przeglądanie na ekranie urządzenia elektronicznego plików i dokumentów hipertekstowych (HTML) z włączoną opcją obsługi JavaScript oraz plików Cookies,
 - c) urządzenia elektronicznego, o którym mowa w lit. b),
 - d) oprogramowania umożliwiającego odczytywanie plików PDF.

4. Koszty połączenia do sieci Internet oraz koszty związane z użytkowaniem rzeczy (sprzętu, urządzeń) przy użyciu których Użytkownik korzysta z usług Serwisu, nie leżą po stronie Administratora.
5. Administrator nie gwarantuje poprawnego działania Serwisu, zarówno w całości jak i w części, w szczególności we wszystkich przeglądarkach internetowych.
6. Użytkownik obowiązany jest do korzystania z Serwisu w sposób zgodny z powszechnie obowiązującym prawem i Regulaminem. Administrator informuje, iż z powodu świadczenia usług w Serwisie za pośrednictwem sieci Internet i wobec jej publicznego charakteru, korzystanie z usług może wiązać się z ryzykiem wynikającym z ingerencji osób trzecich w transmisję danych przesyłanych za pośrednictwem sieci pomiędzy Administratorem a Użytkownikiem.
7. Użytkownik nie jest uprawniony do:
 - a) jakiegokolwiek ingerencji w treści publikowane w Serwisie, w szczególności poprzez ich modyfikacje,
 - b) wykorzystywania jakiegokolwiek treści (m.in. tekst, grafika, zdjęcia), w szczególności objętych prawami autorskimi, publikowanych w Serwisie a także materiałów i ich części dostarczonych w ramach realizacji usług w Serwisie, w tym ich powielania czy kopiowania, bez uprzedniej pisemnej zgody Administratora,
 - c) wykorzystywania informacji zawartych w Serwisie do innych potrzeb niż dozwolony użytek osobisty,
 - d) posługiwania się treściami, danymi bądź materiałami o charakterze bezprawnym, w szczególności naruszającymi prawa osób trzecich bądź Administratora,
 - e) niepodejmowanie działań, które mogą utrudniać lub zakłócać funkcjonowanie Serwisu.
8. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za ewentualne szkody będące następstwem korzystania z Serwisu (bądź udostępnionych w Serwisie materiałów, treści) oraz za skutki ujawnienia przez Użytkownika tych treści osobom trzecim w jakiegokolwiek formie.

WARUNKI ZAWARCIA I ROZWIĄZANIA UMOWY

1. Do zawarcia Umowy, której Regulamin stanowi integralną część, dochodzi poprzez rozpoczęcie korzystania przez Użytkownika z Serwisu lub poszczególnych usług Serwisu.
2. Usługi przewidziane w Serwisie świadczone są w języku polskim oraz drogą elektroniczną na podstawie Regulaminu.
3. Umowa zawarta jest na czas nieoznaczony i ulega rozwiązaniu w momencie zaprzestania przez Użytkownika korzystania z Serwisu lub jego poszczególnych usług Serwisu.

PRAWA AUTORSKIE

1. Wszelkie treści umieszczone w Serwisie, Serwis oraz poszczególne elementy zawartości Serwisu, a także wszelkie materiały udostępnione Użytkownikowi w ramach realizacji usług świadczonych w Serwisie, bez względu na ich rodzaj, w szczególności tekst, zdjęcia oraz grafika (logo), znaki towarowe czy handlowe w zakresie w jakim stanowią utwór w rozumieniu ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych stanowią własność Administratora bądź osób z którymi Administrator zawarł odpowiednie umowy i objęte są ochroną przewidzianą w powszechnie obowiązujących przepisach prawa.

2. Wszelkie prawa do Serwisu, jego poszczególnych części oraz materiałów udostępnionych Użytkownikowi w ramach realizacji usług świadczonych w Serwisie, zastrzeżone są dla Administratora, chyba że zaznaczono odmiennie.
3. Korzystanie przez Użytkownika z Serwisu oraz z materiałów umieszczonych w Serwisie możliwe jest jedynie w ramach dozwolonego użytku przewidzianego przepisami ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
4. Inne wykorzystanie Serwisu i poszczególnych elementów jego zawartości oraz materiałów udostępnionych Użytkownikowi w ramach realizacji usług świadczonych w Serwisie - bez pisemnej zgody Administratora jest zabronione, w szczególności zakaz ten odnosi się do kopiowania, zwielokrotniania, dokonywania obrotu, rozpowszechniania w jakiegokolwiek formie Serwisu, poszczególnych elementów jego zawartości oraz materiałów udostępnionych w toku realizacji usług.
5. Korzystając z Serwisu Użytkownik ponosi całkowitą odpowiedzialność za jakiegokolwiek szkody powstałe w wyniku zachowania naruszającego prawa autorskie lub prawa pokrewne, a także dobra osobiste i majątkowe osób trzecich oraz wszelkie inne prawa własności intelektualnej i przemysłowej.

OŚWIADCZENIA I ZASTRZEŻENIA

1. Treści i informacje zawarte w Serwisie mają charakter i służą wyłącznie celom informacyjnym oraz nie stanowią oferty w rozumieniu art. 66 § 1 ustawy – Kodeks cywilny.
2. Administrator dokłada starań by informacje i materiały prezentowane w Serwisie były rzetelne i kompletne, jednakże nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne błędny czy braki.
3. Administrator może czasowo lub stale zmienić parametry poszczególnych usług dostępnych w Serwisie, w tym także zaprzestać świadczenia usług.
4. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za:
 - utrudnienia w korzystaniu z Serwisu, powstałe na skutek okoliczności, którym nie mógł zapobiec lub przewidzieć przy zachowaniu należytej staranności, w tym problemów związanych z działaniem sieci teleinformatycznej lub łączności internetowych, jak również wywołanych zdarzeniami losowymi lub siłą wyższą a także za niepoprawne działanie Serwisu;
 - utrudnienia lub brak dostępu do usług świadczonych w Serwisie w przypadku prowadzenia prac, w tym konserwacji Systemu;
 - szkody wywołane korzystaniem z Serwisu w sposób nieprawidłowy, w tym korzystaniem z Serwisu i zamieszczonych na nim treści w sposób sprzeczny z Regulaminem;
 - awarie sprzętu (urządzeń), systemu lub oprogramowania będącego skutkiem czynników niezależnych od Administratora.

KONTAKT, REKLAMACJE, ZMIANY REGULAMINU

1. Kontakt z obsługą Administratora jest możliwy za pośrednictwem e-mail: konsolid@konsolid.eu
2. Regulamin obowiązuje od dnia 01-04-2022r.
3. Administrator zastrzega sobie prawo do:
 - a) dokonywania w każdym czasie zmian treści Regulaminu,

- b) czasowego częściowego lub całkowitego wyłączenia Serwisu lub jego poszczególnych funkcji, w szczególności w celu aktualizacji, dokonania prac technicznych czy zmiany funkcjonalności Serwisu,
 - c) jednostronnego decydowania o formule i treści Serwisu oraz merytorycznej zmiany treści Serwisu czy układu i wyglądu Serwisu,
 - d) zamieszczania w Serwisie i wykorzystywania Serwisu na potrzeby działalności komercyjnej, reklamowej i marketingowej zarówno prowadzonej przez Administratora jak i podmioty trzecie,
 - e) trwałego zaprzestania udostępniania Serwisu lub wyłączenia Serwisu, bez podania przyczyny.
4. Reklamacje dotyczące funkcjonowania Serwisu czy usług należy zgłaszać:
- a) na adres e-mail: konsolid@konsolid.eu bądź
 - b) w formie pisemnej na adres Administratora tj. Konsolid Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością SZG Sp. k. Warszawa 03-532, ul. Podobna 12 bądź,
- które będą rozpoznawane niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie ustawowym.
5. Wszelkie pytania i uwagi odnoszące się do funkcjonowania Serwisu bądź usług można zgłaszać Administratorowi na adres konsolid@konsolid.eu bądź w formie pisemnej na adres Administratora tj. Konsolid Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością SZG Sp. k. Warszawa 03-532, ul. Podobna 12.
6. Zmiany Regulaminu wchodzi w życie z dniem ich opublikowania w Serwisie. Zmiany Regulaminu wywołują skutek – w braku odmiennego zastrzeżenia – od dnia zamieszczenia informacji o zmianie.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Regulamin jest udostępniany Użytkownikowi nieodpłatnie, w sposób umożliwiający pobranie, odtwarzanie i utrwalanie jego treści, za pośrednictwem strony internetowej Serwisu.
2. Jeżeli którekolwiek postanowienie Regulaminu okaże się lub zostanie uznane prawomocnym orzeczeniem sądu za nieważne, wszystkie pozostałe postanowienia Regulaminu pozostają w mocy.
3. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie znajdują powszechnie obowiązujące przepisy prawa, w szczególności odnoszące się do świadczenia usług drogą elektroniczną oraz Kodeks cywilny.